



Mercedes-Benz

Poznań, 01.08.2023r.

## **Regulamin Programu „Rabat dla pojazdów 10+” w Duda-Cars S.A.**

### **I. Organizator programu**

Organizatorem programu „Rabat dla pojazdów 10+” dot. samochodów marki Mercedes-Benz zwanych dalej „Pojazdami” lub pojedynczo „Pojazdem”, zwanego dalej „**Programem**”, którego organizatorem jest Duda-Cars S.A., dealer Mercedes-Benz z siedzibą w Poznaniu (60-319) przy ul. Ptasiej 4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu pod numerem 0000233056, zwana dalej „**Organizatorem**”.

### **II. Miejsce prowadzenia Programu**

Program będzie prowadzony we wszystkich lokalizacjach, w których Organizator prowadzi Autoryzowany Serwis marki Mercedes-Benz tj.:

- Poznań, ul. Ptasia 4, 60-319 Poznań
- Poznań, ul. Św. Michała 20, 61-023 Poznań
- Wrocław, ul. Olsztyńska 1, 51-423 Wrocław
- Leszno, ul. Balonowa 55, 64-100 Leszno
- Gołęczewo, ul. Daimlera 21, 62-001 Gołęczewo.

Regulamin Programu jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.duda-cars.pl/serwis10](http://www.duda-cars.pl/serwis10) oraz do wglądu w siedzibie Organizatora tj.: Poznań, ul. Ptasia 4, 60-319 Poznań oraz w ww. oddziałach.

### **III. Uczestnicy Programu**

1. Program przeznaczony jest dla:

- Pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> K.C<sup>1</sup>, jak również

---

<sup>1</sup> Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Duda-Cars SA

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznania ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy

- Przedsiębiorców, prowadzących działalność i posiadających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

zwanych dalej „Uczestnikami”, którzy są właścicielami lub korzystającymi (leasingobiorcami, najemcami) Pojazdów marki Mercedes-Benz, określonych w pkt. IV niniejszego Regulaminu.

2. Każdorazowo decyzję o przyznaniu rabatu z Programu podejmuje Kierownik Serwisu właściwy dla danego oddziału. Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy uczestnictwa w Programie w każdym czasie i bez podania przyczyny.

#### **IV. Przedmiot Programu**

Programem objęte są wszystkie Pojazdy marki Mercedes-Benz, dla których w momencie ich przyjęcia na serwis przez doradcę serwisowego upłynęło ponad 10 lat od daty pierwszej rejestracji, co wynika z udokumentowanej i zweryfikowanej przez Organizatora historii Pojazdu.

#### **V. Czas trwania Programu**

Program obowiązuje w okresie od 21.08.2023r. do odwołania. O odwołaniu Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej. Pojazdy objęte rabatem, co do których Organizator przyjął zlecenie serwisowe przed odwołaniem Programu, są objęte rabatem, na zasadach niniejszego Regulaminu.

#### **VI. Zasady uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne i dobrowolne. Możliwość skorzystania z Programu przez Uczestnika zostanie potwierdzona przez Organizatora po weryfikacji Pojazdu w dniu przekazania Pojazdu na serwis.
2. Do zlecenia obejmującego usługi serwisowe świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestnika, w okresie obowiązywania Programu, zostanie uwzględniony rabat na usługi serwisowe oraz towary w wysokości:
  - **do 40%** od ceny regularnej dla usług serwisowych,
  - **do 15%** od ceny regularnej dla części zamiennych (z wykluczeniem oleju silnikowego),
  - **do 30%** od ceny regularnej dla oleju silnikowego.
3. Wysokość udzielonego rabatu może różnić się<sup>2</sup> w zależności od modelu, rocznika, stanu i kondycji Pojazdu, dostępności części oraz daty I rejestracji, grupy konstrukcyjnej towaru.
4. Cena regularna to wartość brutto usługi, części zamiennej lub oleju silnikowego wyrażona w polskich złotych (PLN).

---

<sup>2</sup> Organizator zastrzega możliwość odmowy udzielenia rabatu w przypadku, kiedy części zamienne będą niedostępne lub przeprowadzenie czynności serwisowych okaże się niemożliwe lub jeśli będzie wiązało się ono ryzykiem uszkodzenia Pojazdu lub, gdy prace serwisowe będą niezgodne z prawem bądź mogą one potencjalnie wpływać na możliwość wycofania Pojazdu z ruchu, naruszenia zasad homologacji lub mogą skutkować innymi niekorzystnymi dla Uczestnika okolicznościami.

Duda-Cars SA

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznania ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy

5. Rabat to wartość, o którą obniżana jest cena usługi lub towaru, w okresie obowiązywania Programu, w stosunku do ceny regularnej tej usługi lub towaru, która wynika z aktualnego cennika Importera.

## **VII. Zasady realizacji**

1. Każdy zakup usługi lub towaru w ramach Programu jest potwierdzony fakturą wystawioną zgodnie z danymi właściciela lub użytkownika Pojazdu, z podpisanym przez Uczestnika zleceniem naprawy.
2. Rabat dotyczy ceny usługi lub towaru, która obowiązuje w momencie podpisywania zlecenia. Przez towar należy rozumieć: części zamienne, olej silnikowy.

## **VIII. Ograniczenia, wyłączenia z promocji**

1. Usługi oraz towary, których cena obniżana jest na zasadach niniejszego Programu nie łączą się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi oraz szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, które obowiązują w sieci Mercedes-Benz.
2. Program skierowany jest wyłącznie dla Klientów serwisu Organizatora z zastrzeżeniem pkt. III Regulaminu.
3. Program nie dotyczy sprzedaży detalicznej lub hurtowej towarów i akcesoriów Mercedes-Benz, dokonywanej poza zleceniem serwisowym.
4. Objęta Programem jest wyłącznie sprzedaż towarów na potrzeby i w ramach konkretnego zlecenia serwisowego,.
5. Program nie obejmuje osób korzystających z Programu Pracowniczego Duda – Cars S.A.
6. Program nie łączy się z innymi promocjami oraz nie łączy się ze sprzedażą towarów, od których przysługuje zwrot podatku od towarów i usług.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa niezgodnego z Regulaminem uczestnictwa w Programie.

## **IX. Zasady postępowania reklamacyjnego**

1. Uczestnikom przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie organizacji i przebiegu Programu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora zgodnie z procedurą rozpatrywania reklamacji, opisaną w treści pkt. 2 załącznika nr 1 do Regulaminu.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik zobowiązany jest wskazać dane identyfikujące, tj. imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mail, a także dokładny opis stanu faktycznego i przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje mogą być składane na piśmie – listem poleconym na adres Organizatora: ul. Ptasia 4, 60-319 Poznań lub drogą wiadomości e – mail na adres [info.poznan@duda-cars.mercedes-benz.pl](mailto:info.poznan@duda-cars.mercedes-benz.pl)

Duda-Cars SA

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznania ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy

4. Uczestnik zostanie powiadomiony przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji listem poleconym albo pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora.
5. Rękojmia za usługi oraz towary jest wyłączona względem przedsiębiorców z zastrzeżeniem uprawnień konsumentów, co do których działa procedura z załącznika nr 1 do Regulaminu.

## **X. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator. Dane osobowe Uczestników będą zbierane i przetwarzane w celu związanym z realizacją Programu oraz uczestnictwem w Programie jak również w toku rozpatrywania reklamacji Uczestnika.
2. Przetwarzanie danych osobowych następuje z poszanowaniem przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
3. Uczestnictwo w Programie i podanie w tym celu danych osobowych przez Uczestnika jest całkowicie dobrowolne, jednakże jest to niezbędne dla uczestnictwa w Programie.
4. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Uczestnicy Programu mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych oraz zgody na ich przetwarzanie stanowią element umowy zlecenia serwisowego, podpisywanego przez Uczestnika przed wykonaniem usługi.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Biorąc udział w Programie Uczestnik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz innych ustaw.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie trwania Programu. Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o zmianie postanowień regulaminu drogą wiadomości e-mail na adres wskazany w formularzu zlecenia, najpóźniej w terminie 7 dni przed ich wejściem w życie. Zmiana regulaminu Programu nie może wpływać negatywnie na prawa nabyte przez Uczestników Programu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Programu.
5. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Duda-Cars SA

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznania ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy

6. W razie sporu, strony poddadzą sprawę rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących konsumentów oraz podmiotów uprzywilejowanych<sup>3</sup>.

**Załącznik nr 1 do Regulamin Programu  
„Rabat dla pojazdów 10+” w Duda-Cars S.A.**

**INFORMACJA KONSUMENCKA**

**Spis treści:**

- 1. Informacje ogólne**
- 2. Procedura rozpatrywania reklamacji**
- 3. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy**
- 4. Brak możliwości odstąpienia od umowy**
- 5. Kodeks Dobrych Praktyk Dealera**
- 6. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

**1. Informacje ogólne**

Organizatorem jest Duda-Cars S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-319, ul. Ptasia 4, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Rejonowy Sąd w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000233056, numer REGON: 300023026, Numer NIP: 779-225-18-32. Kapitał zakładowy: 3 000 000,00 ZŁ, nr tel. 61 864 44 44, dalej jako „Dealer”.

Kontakt ze Dealerem możliwy jest:

- a. osobiście w godzinach pracy Salonu od 9:00-18:00 w dni robocze tj. pon.-pt.
- b. telefonicznie pod numerami:
  - Poznań ul. Ptasia 4 +48 61 864 44 44,
  - Poznań ul. św. Michała 20 +48 61 628 66 90
  - Wrocław +48 71 780 08 00,
  - Leszno +48 65 526 04 00
  - Gołęczewo + 61 623 52 00
- c. drogą poczty elektronicznej: [info.poznan@duda-cars.mercedes-benz.pl](mailto:info.poznan@duda-cars.mercedes-benz.pl)
- d. lub poprzez stronę internetową [www.duda-cars.pl](http://www.duda-cars.pl) w zakładce: Kontakt z Dealerem Klient<sup>4</sup> może składać reklamacje na piśmie w siedzibie lub Oddziałach Dealera:
  - Poznań, ul. Ptasia 4, 60-319 Poznań,
  - Poznań ul. św. Michała 20, 61-023 Poznań,
  - Leszno, ul. Balonowa 55, 64-100 Strzyżewice,
  - Wrocław, ul. Olsztyńska 1, 51-423 Wrocław
  - Gołęczewo ul. Gottlieba Daimlera 21 62-001 Gołęczewo,

**2. Procedura rozpatrywania reklamacji**

1. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację usługi lub towaru niezwłocznie po wykryciu usterki.
2. W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest opisać zgłaszaną usterkę oraz wskazać sposób realizacji roszczenia (zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego).
3. Reklamacja powinna zawierać: datę sporządzenia reklamacji, imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, przedmiot oraz uzasadnienie reklamacji, wskazanie żądania Konsumenta, datę i miejsce zakupu lub

---

<sup>3</sup> przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który zawiera z innym przedsiębiorcą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nieposiadającą dla niego charakteru zawodowego.

<sup>4</sup> Pod pojęciem „Klient” należy rozumieć zarówno Konsumenta zdefiniowanego w treści art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego

Duda-Cars SA

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznania ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy

wykonania usługi, numery identyfikacyjne towaru (Pojazdu), wykaz załączonych dokumentów (zlecenie serwisowe), podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.

4. Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Dealera poprawnie sporządzonego zawiadomienia o reklamacji w formie pisemnej lub drogą wiadomości e-mail, złożenie reklamacji przez osobę nieuprawnioną jest nieważne.

5. W celu weryfikacji zasadności zgłoszonej reklamacji, Klient zobowiązany jest dostarczyć Dealerowi Pojazd do oględzin w miejscu wskazanym przez Dealera.

6. Dealer zastrzega sobie możliwość zlecenia własnemu mechanikowi/technikowi/rzeczoznawcy/ekspertowi sprawdzenia rzeczy w celu weryfikacji czy usterka rzeczywiście ma miejsce i czy istniała ona w dniu sprzedaży usługi lub towaru.

7. Dealer ustosunkuje się do reklamacji Klienta najwcześniej jak to jest możliwe, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zapoznania się ze zgłoszeniem usterki. Jeśli ostatni dzień terminu wypada na dzień ustawowo wolny od pracy, to termin się przedłuża do następnego dnia roboczego.

8. W przypadku gdy Dealer nie ustosunkuje się do reklamacji w terminie określonym w pkt 7 uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

9. Dealer usuwa zgłoszoną usterkę niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. W przypadku gdy usunięcie usterki wymagać będzie podjęcia dodatkowych działań przez Dealera, a w szczególności sprowadzenia części zamiennych lub materiałów, czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu o czas niezbędny dla sprowadzenia i zamontowania części zamiennych lub in. materiałów.

10. Klient odbiera Pojazd, po pełnej akceptacji jego stanu, w miejscu wskazanym przez Dealera.

### **3. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa**

Klient może w terminie 14 dni odstąpić od zawartej na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odstąpienie od umowy w ww. trybie może zostać dokonane przy wykorzystaniu formularza, stanowiącego załącznik nr 2 do cytowanej ustawy o prawach konsumenta, lub na formularzu dostępnym na stronie internetowej Dealera, pod adresem [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Przy odstąpieniu od umowy Klient ponosi koszty związane z dostarczeniem Pojazdu do siedziby lub oddziału Dealera tj. koszty lawety po cenach rynkowych adekwatnych do rodzaju, typu, modelu i gabarytów przewożonego Pojazdu. Dealer zwróci Klientowi wyłącznie uzasadnione koszty zwrotu towaru wg. ww. cen rynkowych.

### **4. Ograniczenie możliwości odstąpienia od umowy**

Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia nie odniesie skutku, jeżeli sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. W przypadku gdy rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, wówczas odstąpienie od umowy będzie skuteczne.

Jeżeli kupującym jest konsument, może on zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady. Kupujący nie będzie mógł jednak skorzystać z tego uprawnienia, jeżeli doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług serwisowych, jeżeli Dealer wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta (diagnostyka, przegląd przedsprzedażowy, okresowy, sezonowy, usługi serwisowe). Klientowi nie przysługuje także prawo odstąpienia od Umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami (np. paliwo wlane do baku Pojazdu) jak również, w której przedmiotem świadczenia jest serwis rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. pojazdy zabytkowe, typu kolekcjonerskie, specjalistyczne, w limitowanej edycji, skompletowane w sposób odbiegający od standardu, z zastosowaniem wyposażenia dodatkowego, innego, niż wskazane w instrukcji), co odnosi się również do zamawianych części i akcesoriów. Odstąpienie nie przysługuje również w przypadkach, w których konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; jak również w przypadku umów o finansowanie (leasing), o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi dokument potwierdzający zawarcie umowy – np. dostęp do serwisu, aplikacji itd.

Zaakceptowanie Regulaminu, jest równoznaczne z przyjęciem przez Klienta do wiadomości ww. kwestii związanych z procedurą reklamacyjną oraz ograniczeniami możliwości realizacji uprawnień z rękojmi.

## **Duda-Cars SA**

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznań ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy

## 5. Kodeks Dobrych Praktyk Dealera

Dealer jako członek autoryzowanej sieci dealerskiej marki Mercedes-Benz zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania poniższych norm i zasad, a także pełnej zgodności postępowania Dealera z postanowieniami prawa polskiego i europejskiego oraz dobrymi obyczajami handlowymi oraz wartościami Duda – Cars S.A. Dealer zobowiązuje się:

- kierować firmą zgodnie z najwyższymi standardami etyki,
- traktować każdego Klienta w rzetelny, otwarty sposób,
- spełniać oczekiwania Klientów związane z motoryzacją mądrze i profesjonalnie,

Dealer przyjął i przestrzega Kodeks Dobrych Praktyk Dealera.

**6. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**  
Organem właściwym w sprawach ochrony praw konsumentów jest właściwy dla Konsumenta **Miejski (powiatowy) Rzecznik Konsumentów, (wyłącznie dla Konsumentów)**. Spory pomiędzy Dealerem a Klientem władne są rozstrzygać sądy polubowne, w tym: **Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie**, ul. Trębacka 4, 00-074 Warszawa

**Ja niżej podpisany otrzymałem egzemplarz niniejszej informacji konsumenckiej zapoznałem się z nią, rozumiem i akceptuję jej treść. Data:** \_\_\_\_\_ **Podpis Klienta:** \_\_\_\_\_

*\*podpisy powinny być własnoręczne, czytelne i pozwalać na identyfikację osób, które je złożyły.*

Duda-Cars SA

Autoryzowany Dealer Mercedes-Benz | Sprzedaż samochodów i części zamiennych | Serwis | Naprawy blacharskie i lakiernicze  
Poznań ul. Ptasia 4 | Wrocław ul. Olsztyńska 1 | Leszno ul. Balonowa 55 | Gołęczewo k. Poznania ul. G. Daimlera 21 | [www.duda-cars.mercedes-benz.pl](http://www.duda-cars.mercedes-benz.pl)

Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | Nr KRS: 0000233056 | Kapitał Spółki: 3 000 000 zł | NIP 779-22-51-832



Mercedes-Benz - prawnie zastrzeżony znak Grupy Daimler, Stuttgart, Niemcy